

ALGEMENE VOORWAARDEN DE WITGOED SPECIALIST

Koop in de winkel

1. DEFINITIES

Consument: de natuurlijk persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met handels-, bedrijfs-, ambachts-, of beroepsactiviteit;

De Witgoed Specialist: (de juridische entiteit van) de franchisenemer van United Retail B.V. die de Winkel exploiteert waar de aankoop is gedaan en met wie de Consument een Overeenkomst sluit;

Geschillencommissie Elektro: Geschillencommissie Elektro, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl);

Overeenkomst: de koop- of dienstovereenkomst gesloten in de Winkel;

Winkel: de fysieke winkel van De Witgoed Specialist waar de Consument de Overeenkomst sluit.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Witgoed Specialist in de Winkel en op elke in de Winkel tot stand gekomen Overeenkomst tussen De Witgoed Specialist en de Consument.

2.2 Expliciet uitgesloten zijn online aankopen. Op alle online aankopen zijn de Thuiswinkel Voorwaarden van toepassing. Ook voor door De Witgoed Specialist uitgevoerde reparatiewerkzaamheden, buiten de garantietermijn, gelden deze algemene voorwaarden niet. Daarvoor gelden de Algemene Reparatievoorwaarden Consumentenelektronica 2019 (ARC 2019). Voornoemde algemene voorwaarden zijn beide te vinden op www.DeWitgoedSpecialist.nl.

2.3 In de Winkel is een inzage-exemplaar van deze algemene voorwaarden beschikbaar. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld.

3. AANBOD EN AANVAARDING

3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk bij het aanbod vermeld.

3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De Witgoed Specialist is niet gebonden aan een aanbod in geval van kennelijke vergissingen of kennelijke fouten.

3.3 De Witgoed Specialist behoudt zich het recht voor om het aanbod, waaronder de prijs, ten alle tijden te wijzigen, tenzij in het geval een aanbod is gedaan voor een bepaalde, gespecificeerde periode. Prijswijzigingen in het aanbod ten gevolge van wijzigingen in wetgeving zijn altijd toegestaan.

- 3.4 De Consument kan een aanbod in de winkel aanvaarden, als gevolg waarvan een Overeenkomst tot stand komt.

4. PRIJS EN BETALING

- 4.1 De prijs die De Witgoed Specialist noemt in de Winkel is inclusief BTW en eventuele wettelijk verplichte heffingen, maar exclusief eventuele verzend- en/of bezorgkosten. Indien dergelijke aanvullende diensten gevraagd worden door de Consument zal daarvoor een aparte prijs worden overeengekomen.
- 4.2 Betaling dient in beginsel bij het kopen van het product of dienst in de Winkel te geschieden, tenzij De Witgoed Specialist en Consument hier andere, schriftelijke (waaronder begrepen per e-mail), afspraken over maken.
- 4.3 De Witgoed Specialist accepteert contant geld tot biljetten van ten hoogste € 100,--, de in de Winkel bij de betaalautomaat genoemde creditkaarten en betaalpassen (pin) en cadeaukaarten/e-vouchers en eventueel andere door De Witgoed Specialist aan te bieden betalingsmogelijkheden.
- 4.4 Indien er conform artikel 4.2 andere betalingsafspraken zijn gemaakt en de Consument niet tijdig betaalt, zal De Witgoed Specialist de Consument een herinnering sturen en daarbij een termijn van 14 dagen gunnen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Indien betaling uitblijft binnen deze 14 dagen termijn, dan is de Consument wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag en is De Witgoed Specialist gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen bij de Consument.
- 4.5 De Witgoed Specialist blijft eigenaar van het verkochte product zo lang de Consument niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

5. LEVERING EN KLACHTEN

- 5.1 Levering vindt in beginsel in de Winkel plaats, tenzij De Witgoed Specialist en de Consument hier andere, schriftelijke (waaronder begrepen per e-mail), afspraken over maken.
- 5.2 Levering van het product kan ook door of namens De Witgoed Specialist plaatsvinden op het huisadres van de Consument. Het product wordt geleverd tot over de drempel van de woning. Bij appartementen zonder lift wordt bezorgd tot en met de 4e etage. Ook kan De Witgoed Specialist het product binnenbrengen, aansluiten en/of installeren. Informatie over eventuele beschikbaarheid, voorwaarden en kosten van deze diensten kan de Consument in de Winkel opvragen.
- 5.3 In geval van thuisbezorging zal als plaats van levering gelden het adres dat de Consument aan De Witgoed Specialist kenbaar heeft gemaakt. Het risico van beschadigingen en/of vermissing van het product ligt bij De Witgoed Specialist tot het moment van levering.

- 5.4 De Witgoed Specialist draagt er zorg voor dat het product zo snel mogelijk wordt thuisbezorgd. Afspraken over de bezorgdatum zijn indicaties en kunnen tussentijds gewijzigd worden.
- 5.5 Indien na drie achtereenvolgende schriftelijke mededelingen (waaronder begrepen per e-mail), waarvan de laatste bij aangetekend schrijven, van De Witgoed Specialist aan de Consument dat hij aan aflevering van het product moet meewerken, de Consument gedurende de periode van een maand heeft nagelaten het product op te halen of in ontvangst te nemen, dan heeft De Witgoed Specialist het recht de Overeenkomst te ontbinden. De door De Witgoed Specialist gemaakte kosten mogen verrekend worden met de door de Consument gedane betaling en/of het betaalde aankoopbedrag.
- 5.6 Indien het geleverde product beschadigd is/gebreken vertoont en/of een geleverd product of dienst niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient de Consument zo snel mogelijk na ontdekking daarvan of nadat hij dit redelijkerwijs had behoren te ontdekken contact op te nemen met De Witgoed Specialist en een klacht in te dienen. De Witgoed Specialist zal samen met de Consument kijken naar een passende oplossing.

6. GARANTIE

- 6.1 De Witgoed Specialist staat ervoor in dat het geleverde product voldoet aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en geschikt is voor het redelijkerwijs te verwachten normaal gebruik. Binnen deze garantie zorgt De Witgoed Specialist ervoor dat een defect product zo snel mogelijk wordt gerepareerd of, indien dat niet mogelijk is, wordt vervangen.
- 6.2 Elektro World en/of de fabrikant en/of de importeur kan een aanvullende garantie aanbieden aan de Consument. De voorwaarden van een dergelijke aanvullende garantie zullen schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) worden vastgelegd. Deze extra garantie beperkt niet de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de Overeenkomst tegenover De Witgoed Specialist kan doen gelden.
- 6.3 Om aanspraak te maken op garantie moet de Consument kunnen aantonen dat het product bij De Witgoed Specialist is gekocht. Dit kan onder meer door het overleggen van een aankoopbewijs (bon) of een bankafschrijving die redelijkerwijs aan de aankoop kan worden gekoppeld.

7. RECHTSKEUZE

Op alle aanbiedingen van De Witgoed Specialist en alle Overeenkomsten tussen De Witgoed Specialist en de Consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8. GESCHILLENCOMMISSIE ELEKTRO

- 8.1 Geschillen tussen de Consument en De Witgoed Specialist over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot de door De Witgoed Specialist geleverde producten of diensten, kunnen zowel door de Consument als door De Witgoed Specialist aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Elektro.

- 8.2 De Geschillencommissie Elektro neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd bij De Witgoed Specialist heeft ingediend.
- 8.3 Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de Consument de klacht bij De Witgoed Specialist indiende, schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie Elektro te bepalen vorm bij de Geschillencommissie Elektro aanhangig worden gemaakt.
- 8.4 Wanneer de Consument het geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie Elektro, dan is De Witgoed Specialist aan deze keuze gebonden. Indien De Witgoed Specialist het geschil bij de Geschillencommissie Elektro aanhangig wil maken, moet zij de Consument schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Witgoed Specialist dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voorgenoemde termijn vrij acht om het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
- 8.5 De Geschillencommissie Elektro doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de Geschillencommissie Elektro gebeurt in de vorm van een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 9.6 Uitsluitend de gewone rechter dan wel de Geschillencommissie Elektro is bevoegd van een geschil tussen de Consument en De Witgoed Specialist kennis te nemen.

9. NAKOMINGSGARANTIE

- 9.1 Techniek Nederland (zie www.technieknederland.nl) staat ten opzichte van de Consument garant voor de nakoming door De Witgoed Specialist van de bindende adviezen van de Geschillencommissie Elektro. De nakomingsgarantie wordt opgeschort als De Witgoed Specialist of de Consument het bindend advies binnen twee maanden na de verzending daarvan door de Geschillencommissie Elektro ter vernietiging aan de rechter voorlegt. De nakomingsgarantie herleeft indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis, waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan.
- 9.2 Voor de nakomingsgarantie van Techniek Nederland geldt een limiet van hoogstens € 2.750 per bindend advies.
- 9.3 Techniek Nederland geeft uitvoering aan de nakomingsgarantie onder voorwaarde dat de Consument zijn vordering op De Witgoed Specialist tot hoogstens het uit te keren bedrag overdraagt aan Techniek Nederland.
- 9.4 In geval van surseance van betaling, schuldsanering, faillissement of bedrijfsbeëindiging van De Witgoed Specialist geldt de nakomingsgarantie van Techniek Nederland niet, tenzij de Geschillencommissie Elektro het geschil ter zitting heeft behandeld en een einduitspraak heeft gedaan voor de datum van verlening van surseance van betaling, van kracht worden van de schuldsanering, verklaring in staat van faillissement dan wel beëindiging van de bedrijfsactiviteiten.

- 9.5 In geval van surseance van betaling, schuldsanering, faillissement of bedrijfsbeëindiging van De Witgoed Specialist bedraagt het totaal door Techniek Nederland op basis van de nakomingsgarantie aan consumenten uit te keren bedrag hoogstens € 10.000.

De afhandeling door Techniek Nederland van de beroepen van consumenten op de nakomingsgarantie gebeurt op volgorde van binnenkomst van het schriftelijke beroep op de nakomingsgarantie.

10. GESCHILLENBESLECHTING RECHTBANK

Geschillen tussen de Consument en De Witgoed Specialist over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot de geleverde producten of diensten, kunnen zowel door de Consument als door De Witgoed Specialist aanhangig worden gemaakt bij de volgens de wet bevoegde rechtbank.